

CGU :

Dernière modification : 05/10/2023

Ce texte a pour but de préciser les conditions générales de Covoit81, service proposé par l'association Otéma TSA (structure à but non lucratif, loi 1901).

Il s'impose à l'ensemble des utilisateurs de Covoit81. Chaque covoitureur, qu'il soit conducteur ou passager, en accepte les termes au moment de son inscription sur l'application mobile.

Les utilisateurs : quels engagements ?

Inscription

Les inscriptions se font exclusivement par internet. Lors de leur inscription, le conducteur et le(s) passager(s) acceptent la charte, s'engagent à fournir des renseignements exacts et à veiller à leur mise à jour régulière. Toute personne désirant s'inscrire sur le présent site s'engage, comme demandé lors de l'inscription ou lors de toute autre demande d'information nécessaire au bon fonctionnement du service, à communiquer des informations réelles, exactes et exhaustives et veiller à leur mise à jour régulière. Dans l'hypothèse où les informations fournies seraient fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, le service serait en droit de suspendre ou de résilier le compte et de refuser immédiatement, et pour le futur, l'accès à tout ou partie du service. L'utilisation de l'application est réservée aux personnes âgées de 16 ans. La fermeture du compte, entraînant une désinscription aux services proposés par Covoit81, s'effectue directement depuis l'application.

Comportement sur le site internet

Les utilisateurs s'engagent à ne pas diffuser des informations diffamantes, injurieuses ou portant atteinte à des tiers. Ils s'engagent également à ne pas induire en erreur en usurpant le nom d'autres personnes. L'utilisation du site se fera de manière personnelle et sans but lucratif. L'utilisateur reconnaît que Covoit81 n'est pas responsable du contenu des correspondances qu'il échange avec d'autres utilisateurs et garantit Covoit81 contre toute action éventuelle.

Sécurité et code de la route

Le conducteur déclare être en droit de conduire le véhicule déclaré et a, de préférence, averti son assureur de son intention de pratiquer le covoiturage. Chaque conducteur garantit que le véhicule utilisé est en parfait état d'usage et d'entretien (contrôle technique effectué) et en conformité avec la réglementation en vigueur. Le conducteur s'engage à respecter le code de la route et les personnes dont il a la charge, et à rouler avec prudence. Si le propriétaire de la voiture laisse un passager conduire, il doit avoir vérifié son aptitude à conduire (permis) et s'assurer que l'assurance accepte la conduite d'un tiers, éventuellement jeune conducteur. Lors de la prise en charge d'un passager, conducteur et passager doivent prendre les précautions d'usage pour ne pas se mettre en danger ou mettre en danger les autres usagers de la route.

Assurance

Il n'est pas nécessaire d'avoir une assurance spécifique pour covoiturer tant que la contribution des passagers est inférieure au coût du trajet partagé (le conducteur ne peut réaliser de bénéfice). Les covoitureurs sont assurés par l'assurance responsabilité civile (RC) du conducteur qui couvre les dégâts corporels et matériels des passagers. Par ailleurs, s'il s'agit d'un déplacement domicile-travail, conducteurs et passagers sont couverts au titre de l'accident de trajet, c'est à dire qu'il donne accès aux mêmes droits qu'un accident du travail. Sachez que le régime assurantiel domicile-travail de droit commun couvre aussi les détours raisonnables effectués pour passer prendre ou déposer des passagers. Il doit pouvoir être prouvé que le conducteur était sur son chemin du travail et qu'il a juste réalisé un détour pour son passager. L'inscription sur l'application Covoit81 peut servir de justificatif.

Respect

Les covoitureurs s'engagent à tenir un langage et un comportement corrects. Les propos obscènes, vulgaires, violents, insultants ou incitant à la haine sont totalement prohibés. Les covoitureurs s'engagent à participer au développement d'un réseau de covoiturage fiable et de qualité, notamment en maintenant à jour leurs annonces de covoiturage sur l'application Covoit81 et en répondant aux sollicitations dans un délai raisonnable.

Confiance

Lors d'un déplacement, le conducteur et le(s) passager(s) doivent faire preuve de leur identité à la simple demande de l'un d'eux. En outre, le conducteur doit pouvoir prouver qu'il est bien en possession de son permis de conduire et que le véhicule est correctement assuré. Ces informations, notamment la validité du certificat d'assurance, ne sont pas vérifiées lors de l'inscription sur Covoit81.

Ponctualité

Les covoitureurs s'engagent à respecter les trajets aux conditions acceptées et à avertir les partenaires de covoiturage dès que possible en cas de manquement prévisible.

Covoit81 : quels engagements ?

Engagements

Covoit81 permet de mettre en relation des conducteurs et des passagers effectuant un trajet similaire et désireux de le partager. Ce service a pour vocation de s'appliquer à des trajets sur l'ensemble du territoire français et plus spécifiquement dans le Département du Tarn. Covoit81 s'engage, dans les limites de ses moyens, à contribuer à l'émergence et au déploiement d'un réseau de covoiturage fiable, sûr et convivial. Afin d'assurer une qualité de service élevée, Covoit81 se réserve notamment le droit d'exclure ou de limiter les droits d'accès à toute personne mettant à mal ou n'ayant pas respecté l'esprit du service. Cette version des CGU peut être révisée par Covoit81 pour suivre les évolutions des services. Elle pourra être modifiée à tout moment et sans préavis.

Responsabilités

Les utilisateurs du site de covoiturage reconnaissent agir sous leur seule et entière responsabilité, ce qui exclut toute prise en charge de garanties ou responsabilités de la part de Covoit81 (et Otéma TSA par extension) ou ses partenaires, en particulier en cas de dommages pouvant survenir au cours d'un trajet à l'issue d'un contact via l'application ou suite à un accompagnement plus spécifique via le service de covoiturage solidaire. Le trajet et son déroulement ne sont pas organisés par Covoit81 (et Otéma TSA par extension) ou ses partenaires qui ne font que créer, promouvoir ce service de covoiturage et permettre la mise en relation. Le covoiturage résulte in fine exclusivement de l'accord intervenu entre le conducteur et les passagers. Covoit81 s'engage toutefois à mettre en œuvre un contrôle régulier de la qualité des inscriptions sur le site afin de prévenir tout désagrément.

Disponibilités du service

Covoit81 s'efforce de mettre à disposition des utilisateurs un service accessible 24/7. Cependant, Covoit81 ne saurait être tenue responsable en cas d'indisponibilité temporaire d'une ou plusieurs fonctionnalités de son application.

Garantie et confidentialité

L'utilisateur est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de son identifiant et mot de passe et de toutes actions qui pourront être faites sous l'identification du compte. L'utilisateur s'engage à informer immédiatement par mail le service de toute compromission de son mot de passe, de toute utilisation non autorisée du compte et/ou du mot de passe et de toute atteinte à la sécurité dont il a connaissance. La déclaration de perte ou de vol pourrait entraîner la destruction pure et simple des informations stockées, sans aucun droit à indemnisation, ce dont l'utilisateur est parfaitement informé

Les utilisateurs s'engagent à garantir Covoit81 contre toute action qui serait engagée à son encontre, du fait de la diffusion, de la transmission et d'une manière générale de l'utilisation qu'ils font, ou qui est effectuée sous le contrôle de leur identifiant ou de leur mot de passe, du service dans des conditions qui ne seraient pas conformes à la présente charte. Cette garantie couvre toute somme que Covoit81 serait amenée à verser du fait de cette utilisation non conforme, y compris les éventuels frais d'avocat.

Données personnelles

Conservation

Les références de l'inscription sont enregistrées jusqu'à ce que l'utilisateur choisisse de se désinscrire. La désinscription s'effectue directement depuis l'application. Dans tous les cas, au-delà d'une durée de douze mois, certaines données non essentielles pourront être effacées ou déplacées et pourront donc ne plus être consultables en ligne. Certaines données peuvent être conservées par les organisateurs dans une autre base de données non accessible en ligne à des seuls fins statistiques ou d'usages liées à la pratique du covoiturage. Ainsi, afin d'améliorer la pratique du covoiturage, les données strictement nécessaires au registre national des preuves de covoiturage seront partagées avec celui-ci pour permettre à l'utilisateur de profiter d'incitatifs liés à ces preuves. Elles ne font en aucun cas l'objet d'une utilisation à des fins commerciales ou marketing qui ne seraient pas liées à la valorisation de la pratique

du covoiturage. Covoit81 s'engage à ne pas diffuser les données collectées auprès des utilisateurs à des fins commerciales ou de marketing ni pour aucune autre finalité que l'amélioration de la pratique du covoiturage.

Droit d'accès aux données personnelles

Les utilisateurs des services Covoit81 disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant leurs données personnelles. En particulier, l'utilisateur a le droit, sur simple demande, de se faire communiquer l'ensemble des données le concernant, l'origine de ces données, la nature et la finalité des traitements mis en œuvre.

Collecte des données personnelles

Covoit81 collecte des données personnelles des utilisateurs, notamment lors de la phase d'inscription. Il s'agit ici du nom, prénom, courriel, date de naissance, numéro de téléphone. Covoit81 pourra, à tout moment, demander aux utilisateurs de l'application des compléments quant à leurs informations personnelles dans le but de faciliter la mise en relation des covoitureurs potentiels ou pour réaliser un suivi de la pratique du covoiturage. La géolocalisation peut être utilisée afin de confirmer que le trajet en covoiturage est bien effectué par le conducteur et le(s) passagers(s). Les données liées à la localisation (recueillies par Google et ses services) ne sont pas conservées par l'application Covoit81 ou Otéma TSA. Pour pouvoir mettre à jour les données personnelles relatives aux utilisateurs, ces derniers s'engagent à fournir à Covoit81 toutes les informations nécessaires à l'organisation du covoiturage qui leur seront demandées. Afin de recevoir le meilleur service possible de la part de Covoit81, l'utilisateur s'engage à actualiser régulièrement les informations le concernant notamment courriel et téléphone. A cet égard, l'utilisateur devra effectuer lui-même les mises à jour en accédant, le cas échéant, à son profil, en utilisant son identifiant et son mot de passe.